Aviso de privacidad de GAMeIn® México

Última actualización: 30 de junio de 2026

Este Aviso de Privacidad explica cómo LE LYS® y sus filiales («LE LYS®», «nosotros», «nuestro» o «nos») recopilan, utilizan, divulgan, cotejan y protegen los datos personales de los usuarios («usted», «su», «Alumno» o «Administrador del Cliente») que interactúan con la plataforma SaaS GAMeIn® («Plataforma»). Esta Plataforma opera en total cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) de México, junto con sus respectivos reglamentos y lineamientos.

1. Identidad del Responsable y del Encargado del tratamiento

Dependiendo de su relación con GAMeIn®, las funciones contempladas por la ley se designan de la siguiente manera:

- **Encargado del Tratamiento:** Cuando su empleador (el «Cliente Corporativo») contrata los servicios de capacitación lingüística corporativa de LE LYS® y utiliza GAMeIn® para realizar el seguimiento del progreso de los empleados, el Cliente Corporativo actúa como el Responsable del tratamiento, y LE LYS® actúa como el Encargado del tratamiento bajo estrictos contratos de prestación de servicios.
- **Responsable del Tratamiento:** LE LYS® actúa como Responsable del tratamiento respecto a los datos de los Administradores del Cliente (gerentes de recursos humanos) que administran las cuentas corporativas, o cuando los usuarios interactúan directamente con las plataformas de LE LYS® para la creación de cuentas, procesamiento de pagos o soporte técnico.

2. Categorías de datos personales recopilados

Recopilamos únicamente los datos personales mínimos necesarios para ofrecer el seguimiento del progreso en tiempo real y la optimización de la capacitación corporativa.

2.1. Datos personales generales

- **Datos de identificación:** nombre completo, número de matrícula o ID de empleado, puesto corporativo, departamento.
- **Información de contacto:** correo electrónico corporativo, número de teléfono, ID de LINE o identificador de WhatsApp (para notificaciones de la plataforma).

- **Datos de seguimiento académico y rendimiento:** registros de asistencia a clases, progreso del curso, calificaciones de exámenes, métricas de evaluación lingüística, comentarios del instructor y métricas de interacción en tiempo real.

2.2. Datos técnicos y de uso

- Dirección IP, identificadores de dispositivo, tipo de navegador, sistema operativo, marcas de tiempo de inicio de sesión y telemetría de navegación en la plataforma.

2.3. Datos personales sensibles

Importante: GAMeIn® **no** recopila intencionalmente datos personales sensibles según lo definido en el Artículo 3 de la LFPDPPP de México (tales como postura política, creencias religiosas, antecedentes penales, estado de salud o afiliación sindical). Si un instructor registra comentarios cualitativos que de manera involuntaria hagan referencia a una condición de salud que afecte la asistencia, dichos datos se enmascararán o eliminarán inmediatamente tras ser detectados.

3. Bases legales y finalidades del tratamiento

Tratamos los datos personales bajo los siguientes fundamentos legítimos:

3.1. Cumplimiento del contrato

Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con el Cliente Corporativo (su empleador) o con usted directamente, específicamente para:

- Habilitar su cuenta de usuario y verificar su identidad.
- Mantener el seguimiento en tiempo real del progreso de la capacitación, asistencia y rendimiento.
- Generar análisis de aprendizaje automatizados e informes administrativos para los departamentos de Recursos Humanos.

3.2. Intereses legítimos

Para buscar nuestros intereses comerciales sin invalidar sus derechos fundamentales de protección de datos, específicamente para:

- Garantizar la seguridad de la arquitectura de la plataforma, prevenir accesos no autorizados y mitigar amenazas cibernéticas.

- Solucionar errores técnicos (bugs) y mejorar la experiencia de usuario (UI/UX) del software GAMeIn®.

3.3. Cumplimiento legal

Para cumplir con los mandatos fiscales locales, de informes corporativos y de cumplimiento de la ley en México.

4. Divulgación y transferencias internacionales de datos personales

Para proporcionar una experiencia SaaS transfronteriza confiable, sus datos pueden ser compartidos bajo estrictas condiciones de seguridad:

4.1. Proveedores de servicios terceros

Los datos pueden compartirse con el proveedor de infraestructura en la nube AWS (Amazon Web Services), *webhooks* de enrutamiento de comunicaciones (por ejemplo, LINE Official Account API, WhatsApp Business API) y plataformas HRIS integradas elegidas explícitamente por su empleador.

4.2. Transferencias transfronterizas

Dada la naturaleza transfronteriza de GAMeIn® como plataforma empresarial centralizada con operaciones en México, Tailandia y Taiwán:

- **En México:** Cualquier transferencia internacional de datos se realiza de conformidad con el Capítulo V de la LFPDPPP. Nos aseguramos de que los servidores de destino o las regiones en la nube ofrezcan un nivel adecuado de protección de datos o implementamos Cláusulas Contractuales Estándar (SCCs).

5. Plazo de retención

Almacenamos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en la Sección 3 de este aviso.

- **Cuentas corporativas activas:** Los datos se almacenan durante la vigencia del contrato corporativo entre LE LYS® y su empleador.
- **Retención posterior al contrato:** Al finalizar o expirar el contrato de capacitación corporativa, los datos personales alojados en GAMeIn® se eliminarán de forma permanente, se anonimizarán

o se devolverán al Cliente Corporativo en un plazo de noventa (90) días, a menos que las leyes fiscales, contables o laborales locales exijan un almacenamiento prolongado (típicamente hasta 10 años para auditorías fiscales).

6. Derechos del titutal (derechos ARCO)

Bajo el marco de la LFPDPPP de México, usted posee derechos exigibles sobre sus datos personales. Puede ejercer sus Derechos ARCO poniéndose en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos (DPO):

- **Derecho de acceso:** solicitar una copia de sus datos personales procesados por GAMeIn®.
- **Derecho de rectificación:** solicitar la corrección de registros de identificación o rendimiento que sean inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Derecho de cancelación:** solicitar el cese del tratamiento y eliminación de sus datos cuando considere que no se requieren para los fines contratados.
- **Derecho de oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos o causas legítimas.

En México: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

7. Medidas de seguridad

GAMeIn® implementa estrictas medidas de seguridad técnicas y organizativas diseñadas para proteger los datos personales contra pérdidas accidentales, accesos no autorizados, modificaciones o divulgación:

- **Cifrado de datos:** todos los datos en tránsito se cifran mediante HTTPS/TLS 1.3, y los datos en reposo se cifran utilizando los protocolos AES-256.
- **Control de acceso:** La estricta compartimentación lógica multiinquilino (Multi-tenant) garantiza la separación de datos entre las distintas entidades corporativas. El acceso a los paneles de administración requiere Autenticación de Múltiples Factores (MFA).

8. Información de contacto y DPO

Si tiene preguntas sobre este Aviso de Privacidad, desea ejercer sus derechos ARCO o requiere asistencia con respecto al tratamiento de datos en su jurisdicción, comuníquese con nuestro equipo global de cumplimiento:

- **Entidad corporativa:** LE LYS®
- **Dirección de correo electrónico del Oficial de Protección de Datos (DPO):** direccion@lelys.mx
- **Páginas de Internet:** www.lelys.mx, www.lelysthailand.com and www.lelystaiwan.com.