



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE GESTION DES COOKIES

Cette politique de confidentialité (« Politique de Confidentialité ») décrit les données personnelles qui sont collectées ou générées (traitées) lorsque vous utilisez le sites internet de LE LYS® (les « Sites »), par exemple lelys.mx et lelys-virtual.mx, et les applications mobiles de LE LYS® (nos « Applis »). Cette Politique de Confidentialité décrit les types de données personnelles collectées lorsque vous utilisez nos Sites et Applis et la façon dont vos données personnelles sont utilisées, partagées et protégées. Elle explique également les choix dont vous disposez s'agissant de vos données personnelles et comment nous contacter.

Pour faire fonctionner, améliorer et maintenir nos activités, produits et services

Nous pouvons utiliser les données que vous nous communiquez pour faire fonctionner nos activités. Par exemple, lorsque vous effectuez un achat ou une recherche, nous pouvons utiliser cette information à des fins comptables, d'audit et d'autres finalités internes. À titre d'autre exemple, nous pouvons utiliser les données relatives à la façon dont vous utilisez nos produits et services pour améliorer votre expérience d'utilisateur et nous permettre de détecter des problèmes techniques ou de service et administrer nos Sites et Applis.

Pour protéger nos droits, propriété et sécurité et ceux des autres

Nous pouvons également utiliser les données relatives à la façon dont vous utilisez nos Sites et Applis pour prévenir ou détecter des fraudes, abus, utilisations illicites et violations de nos Conditions d'Utilisation et pour se conformer à des décisions de justice, requête gouvernementale ou loi.

À des fins de recherche générale et d'analyse

Nous utilisons les données relatives à la façon dont nos visiteurs utilisent nos Sites, Applis et Services, pour comprendre les comportements et préférences des consommateurs. Par exemple, nous pouvons utiliser les informations sur la façon dont les visiteurs de lelys.mx cherchent et trouvent les services et produits pour mieux comprendre les meilleures façons d'organiser et de présenter nos offres.

Utilisation (traitement) des informations d'apprentissage

Comme indiqué ci-dessus, LE LYS® collecte les données sur votre activité d'apprentissage ou vos caractéristiques professionnelles (collectivement, les « Informations d'Apprentissage ») afin de vous fournir nos Applis et autres services. Compte tenu du caractère personnel de ces données, nous nous efforçons de vous fournir des informations claires sur la manière dont ces Informations d'Apprentissage seront utilisées. Dans la mesure où ces données peuvent être considérées comme sensibles dans certains pays, nous prenons les mesures nécessaires pour leur protection et utilisation et, si cela est requis par la législation applicable ou les politiques internes de LE LYS®, nous obtenons votre consentement pour leur utilisation.

D'autres finalités

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles à d'autres fins et nous vous fournirons les informations spécifiques au moment de leur collecte et solliciterons votre consentement si cela est nécessaire.

Partage de vos données personnelles

Partage par LE LYS®

LE LYS® partage vos données personnelles avec les filiales de LE LYS® pour les finalités et dans les conditions précisées ci-avant : a. des prestataires de services tiers procédant au traitement de données personnelles pour le compte de LE LYS®, par exemple pour les paiements et cartes de crédit, les envois et livraisons, l'administration et la gestion de vos données, la distribution de courriels, les recherches et analyses, la gestion de la marque et les promotions de produits, ainsi



que pour l'administration de certains services et fonctionnalités ; b. d'autres tiers dans la mesure où cela est nécessaire pour: (i) se conformer à une requête gouvernementale, une décision de justice ou la loi applicable; (ii) empêcher des utilisations illicites de nos Sites et Applis ou la violation des Conditions d'Utilisation de nos Sites et Applis et de nos règles ; (iii) nous défendre contre des réclamations de tiers ; et (iv) fournir notre assistance dans la prévention des fraudes ou des investigations (par exemple contrefaçon).

Nous pouvons également transférer les données personnelles vous concernant dans le cas où nous cédon ou transférons tout ou partie de nos activités ou actifs (en ce compris dans le cas d'une réorganisation, d'une cession, dissolution ou liquidation).

Vos partages

Lorsque vous utilisez certaines fonctionnalités sociales sur nos Sites ou Applis, vous pouvez créer un profil public qui peut contenir des informations telles que votre pseudonyme, votre photo de profil et votre ville. Vous pouvez aussi partager des contenus avec vos amis ou avec le public, comprenant des informations sur votre activité avec LE LYS®. Nous vous encourageons à utiliser les outils que nous vous fournissons pour contrôler au mieux les informations que vous rendez ainsi disponibles par l'intermédiaire des fonctionnalités LE LYS®.

Protection et gestion de vos données personnelles

Cryptage et sécurité : Nous utilisons de différentes mesures de sécurité techniques et organisationnelles, et notamment le cryptage et des outils d'authentification, pour assurer la sécurité de vos données personnelles. Vos données personnelles sont stockées sur des réseaux sécurisés qui sont uniquement accessibles à un nombre limité de personnes bénéficiant de droits d'accès spéciaux à ces systèmes.

Transferts de données à l'international : Les données personnelles que nous collectons et générons (traitons) pour nos Sites et Applis sont stockées au Mexique et aux États-Unis. Certains des destinataires avec qui LE LYS® partage vos données personnelles peuvent être situés dans des pays autres que ceux dans lesquels vos données personnelles ont été initialement collectées. Les lois dans ces pays peuvent ne pas fournir le même niveau de protection des données personnelles que celui des pays dans lesquels celles-ci ont été initialement fournies. Néanmoins, lorsque nous transférons vos données à des destinataires dans d'autres pays, en ce compris les États-Unis, nous protégeons ces informations dans les conditions décrites dans la présente Politique de Confidentialité et en conformité avec la loi applicable.

Si vous êtes situé dans l'Espace Économique Européen (« EEE ») ou en Suisse, nous prenons les mesures nécessaires pour nous conformer aux conditions légales applicables et assurer une protection adéquate pour le transfert de données personnelles à des destinataires situés dans des pays en dehors de l'EEE ou de la Confédération suisse (Suisse).

Conservation de vos données : Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire aux finalités pour lesquelles nous les collectons, sauf dispositions légales contraires.

Vos droits s'agissant de vos Données Personnelles. Vous avez le droit de solliciter : (i) l'accès à vos données personnelles ; (ii) la rectification de vos données personnelles si elles se révèlent incomplètes ou inexactes ; ou (iii) la suppression de vos données personnelles. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons impérieuses et légitimes en lien avec votre situation particulière. Dans les cas où vous nous avez fourni votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, et notamment de retirer votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de commercialisation directe.

Cookies et balises



LE LYS® reçoit et enregistre des informations, qui peuvent inclure des données personnelles, depuis votre navigateur lorsque vous utilisez nos Sites. Nous utilisons de différentes méthodes, telles que les cookies et balises, pour collecter ces informations, lesquelles peuvent inclure vos (i) adresse IP ; (ii) cookie unique d'identification, cookie d'information et informations sur les contenus de votre matériel pour accéder à certaines caractéristiques ; (iii) numéro unique d'identification du matériel et type de matériel ; (iv) domaine, type de navigateur et langue ; (v) système d'exploitation et paramétrage ; (vi) pays et fuseau horaire ; (vii) sites préalablement visités ; (viii) informations sur vos actions sur nos Sites telles que comportement en termes de clics, achats et préférences ; et (ix) heures d'accès et URLs de référence.

Des tiers peuvent également collecter des informations depuis les Sites par l'intermédiaire de cookies, de modules tiers et widgets. Ces tiers collectent des données directement depuis votre navigateur et le traitement de ces données est soumis à leurs propres politiques de protection des données personnelles.

Nous utilisons des cookies et des balises pour suivre l'usage des Sites par nos clients et comprendre leurs préférences (telles que pays et langue) ; cela nous permet de fournir des services à nos clients et d'améliorer leur expérience en ligne. Nous utilisons également des cookies et des balises pour obtenir des informations générales sur le trafic du site et ses interactions, pour identifier des tendances et obtenir des statistiques, et ainsi améliorer nos Sites. Il y a en général trois catégories de cookies utilisés sur nos Sites :

Cookies fonctionnels : Ces cookies sont requis pour les fonctionnalités basiques du site et sont par conséquent toujours actifs. Cela comprend les cookies qui vous permettent d'être reconnus lorsque vous visitez nos Sites au cours d'une même session ou, si vous le souhaitez, d'une session à l'autre. Ils permettent d'établir votre panier d'achat et la procédure de paiement mais également d'assurer la sécurité des échanges et le respect de la réglementation.

Cookies de performance : Ces cookies nous permettent d'améliorer les fonctionnalités de nos Sites en suivant leur usage. Dans certains cas, ces cookies permettent d'améliorer la rapidité avec laquelle nous traitons votre demande, et de retenir les préférences que vous avez sélectionnées. Refuser ces cookies peut entraîner des recommandations moins pertinentes et un ralentissement de la performance du site.

Cookies de réseaux sociaux et publicité : Les cookies de réseaux sociaux offrent la possibilité de vous connecter à vos réseaux sociaux et de partager des contenus depuis nos Sites sur les réseaux sociaux. Les cookies de publicité (de tiers) collectent des informations pour permettre de mieux adapter les publicités à vos centres d'intérêts, à la fois sur nos Sites et en dehors. Dans certains cas, ces cookies nécessitent un traitement de données personnelles. Refuser ces cookies peut entraîner l'affichage de publicités qui ne sont pas adaptées ou empêcher la connexion effective à Facebook, Twitter, ou d'autres réseaux sociaux et/ou empêcher la possibilité pour vous de partager le contenu sur les réseaux sociaux.

Pour un résumé clair et à jour de chacun des tiers accédant à votre navigateur internet (via les Sites LE LYS® ou d'autres sites), nous vous recommandons d'installer un module spécifique assurant cette fonction. Vous pouvez également choisir d'être alerté par votre ordinateur chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou vous pouvez choisir de refuser tous les cookies. Vous pouvez procéder à ces choix en accédant aux paramètres du navigateur internet de chacun de vos appareils. Chaque navigateur est différent. Vérifiez par conséquent le menu « Aide » de votre navigateur pour bien comprendre comment modifier le paramétrage de cookies. Si vous refusez les cookies, l'accès à de nombreux contenus de nos Sites et de nos Applis peut être moins efficace et certains de nos services peuvent ne pas fonctionner correctement.

Utiliser les Sites et Applis LE LYS® avec des produits et services de tiers

Nos Sites et Applis permettent d'interagir avec une grande variété d'autres produits et services numériques. Par exemple, nos Sites et Applis peuvent intégrer des modules de tiers pour du suivi d'activité, des réseaux sociaux, des services de musique en streaming et d'autres services numériques.



Si vous décidez de connecter votre compte LE LYS® avec des modules ou comptes tiers, vos droits et données personnelles seront régis par les conditions de ces plateformes tierces. Par exemple, si vous décidez de partager votre activité LE LYS® sur un réseau social, les conditions de ce réseau social s'appliqueront aux données personnelles concernées.

Nos Sites et Applis peuvent proposer des liens vers d'autres sites internet et applis (de tiers) pour votre commodité et information. Ces sites et applis tiers ont leur propre politique de protection des données, que nous vous invitons à lire. **Dans la mesure où ces sites ou applis tiers ne sont pas détenus ou contrôlés par nous, nous ne pouvons être tenus responsables de leurs contenus, de leur utilisation ou de leurs pratiques en matière de données personnelles.**

Modifications de notre Politique de Confidentialité

La législation et les pratiques évoluent au fil du temps. Si nous décidons de mettre à jour notre Politique de Confidentialité, nous publierons les modifications sur nos Sites et Applis. Si nous modifions matériellement la façon dont nous traitons les données personnelles, nous vous ferons parvenir un avertissement préalable ou, dans les cas où la loi l'exige, nous vous demanderons votre autorisation préalablement à la mise en œuvre de ces modifications. Nous vous invitons vivement à lire notre Politique de Confidentialité et à vérifier régulièrement si des modifications y ont été apportées. La date de la dernière modification ou mise à jour de cette Politique de Confidentialité est indiquée à la fin de ce document-ci.

Questions et commentaires

Nous vous remercions pour vos questions, commentaires et préoccupations s'agissant de notre Politique de Confidentialité et de nos pratiques en la matière.

Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires ou si vous avez des questions ou des préoccupations, ou si vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données personnelles, vous pouvez contacter le Service consommateurs ou le Bureau de la Protection des Données Personnelles à l'adresse suivante : 3156, boulevard Atlixco bureau F12, Las Ánimas, CP. 72400. Puebla, Puebla, MEXIQUE. Vous pouvez également nous envoyer un courriel à l'adresse direccion@lelys.mx.

Si vous nous contactez au sujet d'une plainte à propos de vos données personnelles, celle-ci sera traitée en vue de la résoudre de façon efficace et en temps opportun.

Date de la dernière mise à jour de cette politique de confidentialité : vendredi 30 octobre 2020 (UTC-6).